

Häufig gestellte Fragen zu Familienbesuchen und Kindergruppen



1. Wie buche ich Aktionen/Führungen?

Bitte wählen Sie unter „Buchbare Angebote“ die Rubrik „Familien & Kindergruppen“. Suchen Sie sich aus der Angebotsübersicht das gewünschte Programm aus. Bitte tragen Sie dann Ihre Daten in das Buchungsformular ein, das sich am Ende jeder Angebotsbeschreibung befindet. Eventuelle Sonderwünsche notieren Sie bitte im Bemerkungsfeld.

2. Wie melde ich mich am Besuchstag an?

Bitte melden Sie sich ca. 10 Minuten vor der gebuchten Aktion an der Museumskasse. Sie werden pünktlich von Ihrem Projektleiter am Eingangsgebäude abgeholt.

3. Wie lange steht mir der Raum zur Verfügung?

Der Raum steht Ihnen nur für die gebuchte Aktion zur Verfügung.

4. Muss eine erwachsene Person während der Aktion dabei sein?

Ja, Sie haben die Aufsichtspflicht während des gesamten Aufenthaltes.

5. Dürfen jüngere Geschwisterkinder an der Aktion teilnehmen?

Ja, mit Unterstützung eines Erwachsenen. Bitte sprechen Sie uns dazu an.

6. Dürfen die Kinder alleine durchs Museum laufen?

Nein, Sie haben die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder/Gruppe.

7. Dürfen wir während der Aktion essen?

Wir bitten Sie, Ihre mitgebrachte Verpflegung nicht während der Aktion zu verzehren.

8. Kann man einen Raum buchen?

Sie können unseren Bauwagen buchen. Die Kosten betragen:

2 Stunden: 30,00 Euro

4 Stunden: 60,00 Euro

Ganzer Tag: 100,00 Euro

Buchung per E-Mail an: buchung@hessenpark.de oder im vorgesehenen Feld Ihrer Buchungsanfrage mit Angabe der Dauer und Uhrzeit.

Bitte halten Sie die gebuchten Zeitfenster des Bauwagens ein, damit der folgende Bucher diesen ebenfalls pünktlich nutzen kann.

9. Wo befindet sich der Bauwagen?

Dieser steht direkt am Kinderspielplatz in der Baugruppe Nordhessen.

10. Wo ist der Kinderspielplatz?

Sie finden den Spielplatz in der Baugruppe Nordhessen (siehe Museumsplan Nr. 8, orange).

11. Darf man eigene Verpflegung mitbringen und gibt es Picknickplätze?

Sie können gerne Ihre Verpflegung mitbringen. Es gibt ausgewiesene Picknickplätze (siehe Lageplan) sowie Möglichkeiten auf den freien Wiesen zu picknicken.

12. Kann man Verpflegung bei Ihnen einkaufen?

Bei unserem ansässigen Bäcker am Marktplatz können Sie verschiedene Backwaren kaufen oder vorbestellen (Bäckerei Schmidt, Tel.: 06081 982010). Wurstspezialitäten und Süßigkeiten erhalten Sie im Marktladen (Familie Emmerich, Tel.: 0171 52 79 085). Die Öffnungszeiten der Läden finden Sie unter <https://www.hessenpark.de/besuch/einkaufen/>

13. Dürfen die Tiere gefüttert werden?

Leider nicht; unsere Tiere werden von den Landwirten regelmäßig gut versorgt.

14. Gibt es Rallyes und wo finde ich diese?

Ja, Rallyes gibt es für Kinder ab 8 Jahren. „Mit Henne Henriette unterwegs“ und „Als Uroma noch ein Kind war“ können im Downloadbereich am Fuße unserer Webseite heruntergeladen werden. Lösungsbögen erhalten Sie auf Anfrage per E-Mail an: buchung@hessenpark.de

15. Kann man bei Ihnen Bollerwagen reservieren?

Ja, Bollerwagen können am Eingangsgebäude ausgeliehen werden. Bitte reservieren Sie diesen vorab per E-Mail an: service@hessenpark.de